

Privacy statement

Verantwoording.

Ornithos.EU B.V. biedt haar klanten beschermingsbewind, budgetbeheer, schuldhulpverlening en budgetcoaching aan. Ornithos.EU B.V. neemt de privacy van haar klanten serieus. Al de gegevens van haar klanten zijn bij ons in veilige handen. Wij delen alleen gegevens met derden als wij daartoe verplicht zijn, of als hiermee het doel wordt bereikt waarvoor wij deze gegevens hebben. Gegevens die wij niet nodig hebben slaan we ook niet op.

Aanmelding.

Als u zich aanmeldt bij Ornithos Bewind voor beschermingsbewind of voor het beheer van uw inkomen, dan vragen wij om heel veel informatie. U geeft ons deze informatie of u geeft aan waar wij die kunnen ophalen. Wij hebben al die gegevens nodig om uw zaken goed waar te nemen.

Vastlegging beveiliging en inzage.

Uw gegevens leggen wij vast in ons systeem. Wij hebben ons kantoor en onze systemen waarop wij uw gegevens opslaan beveiligd tegen onbevoegde toegang. Zo bent u ervan verzekerd dat derden die daartoe niet bevoegd zijn, uw gegevens kunnen inzien. Zelf heeft u een beveiligde toegang tot ons systeem. Hiervoor krijgt u een gebruikersnaam en wachtwoord. Zo kunt u altijd nagaan of uw gegevens die wij gebruiken juist zijn.

Welke gegevens wel.

De gegevens die wij van u opslaan zijn uiteraard uw naam, adres, woonplaats, postcode, telefoonnummer(s), e-mailadressen, BSN nummer, bankrekeningen en financiële gegevens. Met financiële gegevens bedoelen wij gegevens over uw inkomsten, uw uitgaven en schulden. Verder hebben wij de gegevens van de gezinssamenstelling nodig, gegevens van uw partner en uw kinderen en de huwelijkse staat. Deze informatie hebben wij bijvoorbeeld nodig om kwijtscheldingen, bijzondere bijstand aan te vragen en uw belasting aangiften in te vullen.

Medische en strafrechtelijke gegevens hebben we nodig voor:

1. De aanvraag van beschermingsbewind. Wij delen deze gegevens dan met de rechtbank.
2. Uw recht op een uitkering of bijzondere bijstand en voor de schuldhulpverlening. Wij delen deze gegevens dan met de gemeente en/of de Rechtbank.

Welke gegevens niet.

Wij slaan geen gegevens op met betrekking tot ras, etniciteit, politieke gezindten, religieuze of filosofische overtuigingen, lidmaatschap van vakbonden, biometrische gegevens, seksuele geaardheid of gewoonten en genetische gegevens.

Delen met derden.

Wij delen uw gegevens niet met anderen, tenzij dit moet vanwege:

- de wet;
- de overeenkomst die tussen u en Ornithos van kracht is;
- uw of ons (gerechtvaardigd) belang, dan wel;
- als u ons daarvoor toestemming of opdracht voor heeft gegeven.

Partijen met wie wij gegevens delen zijn:

- de gemeente, het UWV, de SVB, de belastingdienst;
- bedrijven, personen of instellingen waarvan u inkomen krijgt;
- bedrijven, personen of instellingen aan wie u moet betalen;
- de Rechtbank;
- schuldhulpverlening;
- (op uw verzoek of in uw belang aan) derden als verzorgers, hulpverleners, advocaten, uw partner of naaste familie.

Overdracht van dossier

Als onze werkzaamheden eindigen verstrekken wij u - indien u dat wenst - eenmalig de gegevens met betrekking tot uw budgetplan en eventuele schulden. Dit dossier geven we, bij voorkeur digitaal, in een gangbaar format aan u of een door u aangewezen derde partij.

Uw contactpersoon

Bij Ornithos.EU B.V. heeft u een vaste medewerker die u altijd kunt aanspreken over de gegevens die wij hebben en wat wij daar mee doen. U kunt uw gegevens altijd inzien. U kunt dan een kopie van het bestand voor eigen gebruik maken. Als u ziet dat er verkeerde of onjuiste gegevens zijn vermeld (bijvoorbeeld: u heeft een nieuw e-mail adres gekregen of u bent verhuisd) dan verzoeken wij dit aan ons te melden. Als u ziet dat wij in het systeem uw gegevens niet compleet hebben ingevuld, dan verzoeken wij u deze gegevens aan ons door te geven. Zo werken wij niet met verouderde gegevens van u waardoor wij verkeerde beslissingen of conclusies kunnen nemen.

Als het dossier is gesloten

Bij het einde van het bewind of het inkomensbeheer zullen wij indien u daarom verzoekt de gegevens die wij van u hebben opgeslagen en die wij niet verder nodig hebben verwijderen. Vanwege de eisen van de belastingdienst, de rechtbank en onze beroepsaansprakelijkheidsverzekering kunnen wij niet uw gehele dossier verwijderen.

Klachten of vragen

Bij vragen of klachten over uw privacy kunt u contact opnemen met uw dossierbehandelaar. U kunt hiervoor gebruik maken van bij u bekende e-mail adres, via ons telefoonnummer 010 303 2792 (tijdens onze vaste telefoonuren) en natuurlijk via ons postadres.